

La formation à distance: l'expérience vécue par des étudiants aux cycles supérieurs

Lacasse Michel, maîtrise en technologie éducative; Laporte Pauline, doctorat en sciences infirmières; Despres Julie, doctorat en sciences de l'orientation;
Echao O Franck Serge, doctorat en technologie éducative; Nourfatane Bassamat, maîtrise en administration et éducation; Yastrebova Irina, doctorat en technologie éducative
Université Laval, Québec, Canada

Introduction

En 2009, aux États-Unis, 5.6 millions d'étudiants suivaient une formation à distance. Le taux de croissance des inscriptions à ce type de formation était de 21%; celui des études supérieures de 2% (toutes modalités confondues).¹

Des recherches ont démontré que la qualité du tutorat et la coopération entre les étudiants sont importantes pour la persévérance scolaire en formation à distance.²

Toutefois, il y a peu de recherches au sujet des expériences vécues spécifiquement par des étudiants des cycles supérieurs suivant une formation à distance.^{1,3,4}

Objectif et questions de recherche

Objectif:

- Comprendre l'expérience vécue par des étudiants de cycles supérieurs en contexte de formation à distance.

Questions:

- Comment les relations entretenues avec le professeur et les autres étudiants influencent-elles l'engagement ?
- Quelles caractéristiques de la formation à distance favorisent ou nuisent au sentiment de satisfaction ?
- De quelle manière l'autonomie de l'étudiant influence-t-elle sa motivation ?

Méthodologie

Collecte des données:

- Entrevues semi-dirigées (environ 60 minutes).

Échantillon:

- 3 hommes et 3 femmes âgés entre 25 et 55 ans;
- Ont déjà suivi au moins un cours à distance aux cycles supérieurs;
- D'universités québécoises et d'une université française
- Pratiquant une activité professionnelle lors de l'entrevue.

Codification, analyse et interprétation des données:

- Codification à l'aide du logiciel *Qualitative Data Analysis Miner* (QDAMiner version 4.1.29);
- Analyse qualitative et interprétation des données inspirées de la méthode d'analyse inductive générale.^{5,6}

Résultats

Les relations entretenues avec le professeur et les autres étudiants influencent l'engagement de l'étudiant envers la formation suivie.

«Je pense définitivement que la qualité des relations entre étudiants et entre étudiants et professeur peut avoir un impact direct sur la motivation et l'engagement dans la cours.» (répondant)

La communication avec le professeur et les autres étudiants ainsi que les modalités d'évaluation influencent la satisfaction de l'étudiant envers la formation suivie.

Communication: « Si je me sens investi dans mes relations et que plusieurs événements se passent comme la complicité, l'entraide, je serai plus satisfait que si je n'interagis avec personne.» (répondant)

Modalités d'évaluation: «Je peux te dire que la seule appréciation que j'avais c'était que l'examen était dans le même contenu du cours.» (répondant)

L'autonomie inhérente à l'étudiant et les facteurs externes influencent le sentiment de motivation de l'étudiant envers sa formation.

«Ben moi, ben moi j'ai trouvé ça dur, à cause de ma vie personnelle. Pis de mon horaire, j'ai trois enfants pis le travail 35 heures par semaine. Heuuuuu pis le, t'sé, on commence à 8 heures le soir, t'sé, j'ai trouvé ça difficile.» (répondant)

Conclusions

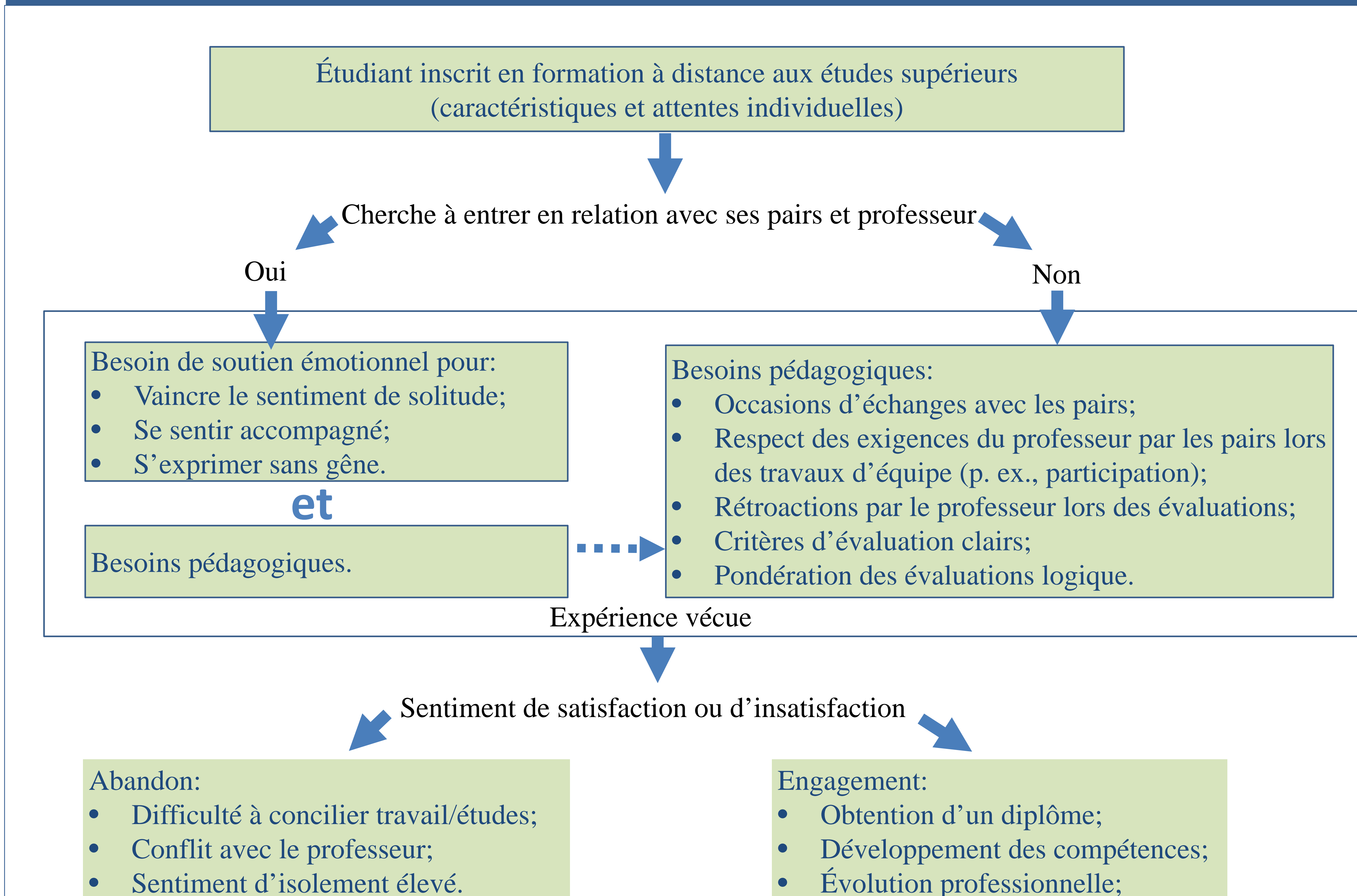


Figure 1. La formation à distance aux cycles supérieures vécue par des étudiants

Nous constatons que les **attentes** qu'entretient l'étudiant envers sa formation ainsi que ses **caractéristiques individuelles** (p. ex., personnalité) **jouent un rôle essentiel dans la perception de son expérience** de formation à distance.

Le **facteur relationnel** a été souligné par certains répondants comme **important** dans leur expérience de formation à distance. Cependant, celui-ci n'est nécessairement vue de manière négative.

En effet, un étudiant pourrait ne voir que ses besoins pédagogiques comblés et être tout de même satisfait de sa formation tandis qu'un autre pourrait avoir également besoin de soutien émotionnel.

La réponse à ces **besoins de soutien émotionnel ou pédagogiques** influencerait donc le **sentiment de satisfaction ou d'insatisfaction** de l'étudiant à l'égard de son expérience de formation à distance.

Ainsi, un étudiant qui serait **insatisfait** de sa formation pourrait vouloir **abandonner sa formation**. La **difficulté à concilier travail/études**, un **conflit avec son professeur** et un **sentiment d'isolement élevé** sont d'autres sentiments éléments qui pourraient mener l'étudiant à abandonner sa formation à distance.

Quant à l'étudiant **satisfait** de sa formation, outre la satisfaction de ses attentes et de ses besoins, **l'obtention d'un diplôme**, le **développement de ses compétences** et son **évolution professionnelle** sont des facteurs qui pourraient favoriser son **engagement**.

Coordonnées

Michel Lacasse
Université Laval
michel.lacasse.1@ulaval.ca

Références

- Blackmon, S. J., & Major, C. (2012). Student experiences in online courses: A qualitative research synthesis. *The Quarterly Review of Distance Education*, 13 (2), 77-85.
- Dussarps, C., & Paquelin, D. (2014). L'abandon en formation à distance : analyse socio-affective. *Conférence Journée Communication et Apprentissage Instrumenté en Réseau*.
- Paechter, M., Maier, B., & Macher, D. (2010). Students' expectations of, and experiences in e-learning: Their relation to learning achievements and course satisfaction. *Computers&Education*, 54, 222-229.
- Pardasani, M., Goldkind, L., Heyman, J. C., et Cross-Denny, B. (2012). How Much Does the Distance in Distance Education Matter? *Our Students Speak. Social Work Education*, 31 (4), 406-421.
- Thomas, D. R. (2003). A general inductive approach for qualitative data analysis. Repéré à http://www.fmhs.auckland.ac.nz/soph/centres/hrmas/_docs/Inductive2003.pdf
- Thomas, D. R. (2006). A general inductive approach for analyzing qualitative evaluation data. *American Journal of Evaluation*, 27(2), 237-246.